

### Realtà di riferimento: E – Services (Gruppo De' Longhi)

Il Gruppo De'Longhi è leader mondiale nel settore del benessere in quattro segmenti : il riscaldamento, la climatizzazione e il trattamento dell'aria; la cottura e la preparazione dei cibi; la pulizia della casa e lo stiro. Opera in più di 50 paesi nel mondo.

E-Services, la società di servizi del gruppo, eroga servizi di outsourcing e di gestione del sistema informativo in ambiente SAP. La presenza geografica del cliente in una dimensione world wide, le connessioni geografiche dedicate e un modello organizzativo e gestionale stratificato negli anni, richiedeva un adeguato controllo della infrastruttura sia in termini di costi generali che di sicurezza.

### Esigenza

Creare una nuova infrastruttura di rete VPN world wide utilizzando internet, con livelli di affidabilità analoghi a quella esistente, ma con prestazioni adeguate alle cresciute esigenze, con l'obiettivo primario della riduzione dei costi.

Il progetto ha coinvolto complessivamente 27 siti, sparsi geograficamente dal Canada al Giappone, con un totale di circa 1350 postazioni di lavoro e tre centri elaborazione dati.



### Metodologia

E' stato determinante l'approccio analitico sulla infrastruttura esistente per definire i target prestazionali e l'architettura di riferimento.

Questa fase ha evidenziato la presenza di numerosi collegamenti con contratti a periodo residuo piuttosto consistente. Risultava quindi indispensabile una strategia che consentisse di riutilizzare per un periodo utile i collegamenti dedicati, elaborando una architettura per la migrazione graduale dell'infrastruttura senza interruzioni del servizio.

### Strumenti

L'architettura proposta si basa sulla tecnologia StoneGate di Stonesoft, e ne sfrutta le caratteristiche distintive quali:

- Load balancing Cluster
- MultiLink VPN

La soluzione finale prevede una gestione centralizzata per mezzo di StoneGate Management Center, entità che sovrintende una serie di "motori funzionali", installati nelle diverse sedi e connessi in VPN a tre Centri Stella in alta disponibilità a Treviso, Hong Kong e Saddlebrook (USA), corrispondenti ad altrettanti data center del gruppo.

### Benefici

Lo studio e la realizzazione architeturale, ha permesso di estendere l'alta affidabilità del collegamento anche alle connessioni geografiche esistenti, consentendo un notevole risparmio nei costi di connettività ed una maggior efficacia nell'utilizzo dei link.

Di rilevante importanza, in termini di risparmi sui costi è la dismissione delle linee dedicate e la gestione centralizzata dell'infrastruttura che consente la configurazione e l'aggiornamento degli apparati da remoto, annullando di fatto le spese di trasferta e contribuendo ulteriormente al rapido ritorno dell'investimento.

Con questo progetto E-Services diviene il punto di riferimento per il governo di tutta l'infrastruttura di rete del gruppo De'Longhi, sia in termini di controllo che di politiche di sicurezza, consentendo un notevole incremento di efficienza e di risposta all'utente.

L'affidabilità dei collegamenti è rimasta invariata, ma il considerevole aumento di banda ha permesso l'introduzione di nuovi servizi come il VoIP. Gli utenti mobili hanno adesso la possibilità di accedere ai sistemi da qualsiasi luogo, utilizzando la connettività UMTS o se disponibile quella cablata. Dal punto di vista economico l'obiettivo è stato addirittura superato, con un risparmio netto il primo anno che quasi raddoppia nel secondo.

L'investimento iniziale ha avuto un ROI di 8 mesi.

