

Realtà di riferimento: Multinazionale Ingegneria e Costruzioni

Con oltre 40 anni di esperienza nel settore delle grandi costruzioni e opere complesse di ingegneria, il Cliente si colloca tra le prime dieci realtà italiane del settore, con una presenza sul territorio nazionale di circa 40 cantieri operativi e all'estero, localizzata in 5 paesi.

La capacità di operare come *General Contractor* nella realizzazione delle opere, le alleanze con i principali operatori nazionali e internazionali, la progressiva acquisizione di società concorrenti e nuove commesse, hanno portato nel corso degli anni ad un sensibile aumento della complessità dei propri sistemi informativi, dei servizi erogati nell'ambito e dei costi complessivi associati.

Esigenza

Allineare la struttura dei costi in ambito IT, in relazione alla complessità rilevata presso i sistemi informativi, sia agli standard di riferimento per area (*benchmark*) che ai criteri di opportunità e *governance* suggeriti dagli standard e *best practice* internazionali (COBIT, ITIL e ISO27002) rispettando nel contempo le esigenze di qualità, di integrità e affidabilità sui servizi erogati, nonché l'allineamento con le linee guida di sviluppo strategico aziendale.



Metodologia

L'azione dei consulenti di Logical Security è stata caratterizzata da un approccio non invasivo alla realtà del Cliente e dall'esecuzione per fasi successive di una valutazione (*assessment*) volta essenzialmente a comprendere i quattro elementi cardine di un progetto di riduzione e ottimizzazione dei costi:

- Comprensione del contesto: analisi e rappresentazione del *framework* infrastrutturale e di servizio dei sistemi informativi, identificando gli ambiti a maggior valore aggiunto, gli scostamenti rispetto alle esigenze, le criticità in essere e le linee guida di sviluppo.
- Modello dei costi: reperimento di dati sulla struttura dei costi, analizzando le commesse di riferimento e le voci contabili afferenti ai centri di costo. Si definisce una riclassificazione che rappresenti sia una immagine adeguata dei costi sostenuti su un periodo da 3 a 5 anni, che i trend di consolidamento in relazione al budget di funzione operativa.

Ambiti di miglioramento

Identificazione, mediante l'analisi critica dei dati precedentemente ottenuti, di:

- le aree dove i costi sostenuti non risultano in linea con i benefici resi, con gli indicatori di riferimento o con la qualità dei servizi erogati;
- le aree con infrastrutture, applicazioni e servizi, non opportunamente dimensionati, coerenti od ottimizzati;
- gli ambiti del budget IT che necessitano di maggior dettaglio o di una ridefinizione;
- Azioni richieste: definizione di un piano di consolidamento, composto da iniziative progettuali e attività, con l'obiettivo di ottimizzare la spesa e identificare i benefici attesi. L'intero processo strategico di gestione dei costi e del budget in ambito IT ne risulta in questo modo rafforzato.

Strumenti

- *Framework* ValIT dell'IT Governance Institute;
- COBIT 4.6 In particolare i processi PO2 e PO3 (definizione dell'architettura e delle linee guida IT), PO5 (gestione degli investimenti IT) e DS6 (identificazione ed allocazione dei costi);
- *Best practice* suggerita da ITIL e ISO27002;
- Strumenti e metodi sviluppati da Logical Security per agevolare il processo di Audit IT e l'allineamento ai *benchmark*;



Benefici

- *Quick win* con benefici tangibili a breve termine;
- Benefici a medio termine (1-2 anni)
 - *Cost saving* di circa il 15% (700.000 Euro) suddiviso tra TELCO, ERP, revisione contratti, e rinnovo tecnologico